

Un modèle d'intervention communautaire en un tableau

Creative Interventions, Toolkit
P. 145 et 146 de la traduction française

CREATIVE INTERVENTIONS est une association états-uniennes qui, depuis 2004, milite pour une prise en charge communautaire des situations de violence domestique, familiale et/ou sexuelle. Elle a entre autre publié un "Toolkit" téléchargeable librement. C'est une sorte de mode d'emploi, ou plutôt de boîte à outils, que l'association a construite au fil de ses interventions.

Voici leur site : <https://www.creative-interventions.org/>

Le tableau que nous partageons ici est une synthèse en deux pages du modèle d'intervention qu'elles ont développé dans le Toolkit. Nous trouvons ce tableau utile pour structurer les questions qu'on se pose lorsqu'on veut entamer une prise en charge collective de situation violente.

Ce modèle se compose de 4 phases : Démarrer - Planifier et préparer - Passer à l'action - Faire un suivi. Pour chacune de ces phases, 8 "outils" (ou points d'attention) sont détaillés en sous-questions.

Le Toolkit a récemment été traduit de l'anglais vers le français grâce au travail collaboratif et bénévole de nombreuses personnes et collectifs.

Voici le lien pour avoir accès à son entièreté : <https://voixdeterrres.fr/wp-content/uploads/2023/03/bao-livre-web.pdf>

PS: C'est une version encore susceptible d'être modifiée. Si vous souhaitez la partager, faites-le via le lien et pas en transmettant directement le pdf.

3.8. LE MODÈLE EN UN COUP D'ŒIL : LES OUTILS À TRAVERS LES 4 PHASES

1 : Démarre	2 : Planifier et Préparer
<p>a. CLARIFIER Que se passe-t-il ? À quel type de préjudice/violence/abus sommes-nous confronté-es ? Qui est la personne subissant le tort Qui est la personne causant le tort Qu'est-ce qui peut être fait ?</p>	<p>a. CLARIFIER Que s'est-il passé depuis la dernière fois ? Qu'est-ce qui a changé ? Quels sont les nouveaux obstacles ? Quelles sont les nouvelles opportunités ? Quelle est la prochaine chose que nous devons faire ?</p>
<p>b. RESTER PRUDENT·E/ÉVALUER LES RISQUES Quels sont les risques et les dangers en ce moment ? Quels sont les risques et les dangers si nous n'entreprenons aucune action ? Quels sont les risques et les dangers si nous entreprenons des actions ? (risques physiques, émotionnels, sexuels, relationnels, financiers, professionnels, familiaux, liés au logement, au statut d'immigration, à la garde des enfants, etc.) Risque nul • faible • moyen • élevé • urgence</p>	<p>b. RESTER PRUDENT·E/ÉVALUER LES RISQUES Quels sont les risques et les dangers en ce moment ? Est-ce qu'il y a de nouveaux risques ? Quels risques nos prochaines actions impliquent-elles ? (risques physiques, émotionnels, sexuels, relationnels, financiers, professionnels, familiaux, liés au logement, au statut d'immigration, à la garde des enfants, etc.) Risque nul • faible • moyen • élevé • urgence</p>
<p>b. RESTER PRUDENT·E/PLANIFICATION DE LA SÉCURITÉ Quels sont les besoins en termes de sécurité en ce moment ? Quels plans pouvons-nous développer afin de maximiser la sécurité et la protection ? Qui peut jouer quel rôle ? Les considérations par rapport à la sécurité peuvent concerner la personne survivante, les allié-es, la personne ayant causé du tort, les enfants, etc.</p>	<p>b : RESTER PRUDENT/PLANIFICATION DE LA SÉCURITÉ Comment notre plan se déroule-t-il ? Quels sont les nouveaux besoins liés à la sécurité ? Qui peut jouer quel rôle ? Les considérations par rapport à la sécurité peuvent concerner la personne survivante, les allié-es, la personne ayant causé le mal, les enfants, etc.</p>
<p>c. CARTOGRAPHIER LES ALLIÉ·ES ET LES OBSTACLES Qui peut aider ? Qui peut faire obstacle ? Qui est en mesure de soutenir la personne survivante ou la victime ? Qui est en mesure de soutenir la personne ayant causé du tort ? Qui peut devenir un·e allié·e ou devenir un·e meilleur·e allié·e avec un peu d'aide ? Quel type d'aide est nécessaire et qui peut la donner ?</p>	<p>c. CARTOGRAPHIER LES ALLIÉ·ES ET LES OBSTACLES Qui peut aider ? Qui va contacter les allié-es ? Qui a accepté d'aider ? Qui s'avère faire obstacle ? Qui peut devenir un·e allié·e ou devenir un·e meilleur·e allié·e avec un peu d'aide ? Quel type d'aide est nécessaire et qui peut la donner ?</p>
<p>d. ÉTABLIR LES OBJECTIFS Qu'est-ce que vous voulez ? Qu'est-ce que vous ne voulez pas ? Qu'est-ce que vous considérez comme un succès ?</p>	<p>d. ÉTABLIR LES OBJECTIFS Est-ce que tout le monde a connaissance des objectifs et s'entend sur ceux-ci ? Sommes-nous arrivés à un consensus sur ces objectifs ? Est-ce que ces objectifs sont réalistes ? Quelles étapes concrètes découlent de ces objectifs ?</p>
<p>e. SOUTENIR LES SURVIVANT·ES OU VICTIMES Quelle est la violence ou l'abus dont la personne survivante ou la victime a fait l'expérience ? Quels torts en ont résulté ? Quel type d'aide ou de soutien, les personnes concernées souhaitent-elles recevoir ? Qui est bien placé·e pour offrir ce soutien ? Comment assurer la mise en place d'un soutien continu ?</p>	<p>e. SOUTENIR LES SURVIVANT·ES OU VICTIMES De quelle manière la personne survivante ou victime souhaite-t-elle être impliquée dans l'intervention ? De quel type d'aide a-t-elle besoin ? Qui est bien placé·e pour offrir ce soutien ? Comment assurer la mise en place d'un soutien continu ?</p>
<p>f. SE RESPONSABILISER Qu'est-ce qui pourrait arrêter la violence ? Qu'est-ce qui pourrait prévenir de futures violences ? Qu'est-ce qui est important et/ou qui est important·e pour la personne ayant causé du tort ?</p>	<p>f. SE RESPONSABILISER Quel est l'objectif de l'implication ? Quelles réparations sont demandées/offertes ? Qui offre du soutien ? Qui fait quoi ? Quand ? Avons-nous simulé différents scénarios de réponses possibles ?</p>
<p>g. TRAVAILLER ENSEMBLE Qui doit être là ? Qui est disposé à être là ? Qui va contacter qui ? Quels sont leurs besoins ? Qui ne devrait pas savoir que nous sommes là ?</p>	<p>g. TRAVAILLER ENSEMBLE Qui peut travailler ensemble ? Est-ce que tout le monde est au courant et d'accord avec les objectifs ? Quels sont les rôles de chacun·e ? Comment allons-nous communiquer et nous coordonner ? Comment allons-nous prendre des décisions ?</p>
<p>h. GARDER LE CAP Sommes-nous prêt·es à entamer la prochaine étape ? Comment cela s'est-il passé ? Qu'avons-nous accompli ? Avons-nous pris le temps de célébrer nos accomplissements ? Quelle est notre prochaine étape ?</p>	<p>h. GARDER LE CAP Comment la dernière étape s'est-elle passée ? Qu'avons-nous accompli ? Avons-nous célébré nos accomplissements ? Quelles sont les prochaines étapes ? Qui va faire quoi ? Quand ? Comment ?</p>

3 : Passer à l'action	4 : Faire un suivi
<p>a. CLARIFIER Que s'est-il passé depuis la dernière fois ? Qu'est-ce qui a changé ? Quels sont les nouveaux obstacles ? Quelles sont les nouvelles opportunités ? Quelle est la prochaine chose que nous devons faire ?</p>	<p>a. CLARIFIER Quels événements se sont produits depuis le début de l'intervention ? Quels changements ont été opérés ? Avons-nous fait tout ce que nous pouvions ?</p>
<p>b. RESTER PRUDENT·E/ÉVALUATION DES RISQUES Quels sont les risques et les dangers en ce moment ? Y a-t-il de nouveaux risques ? Quels risques nos prochaines actions impliquent-elles ? (risques physiques, émotionnels, sexuels, relationnels, financiers, professionnels, familiaux, liés au logement, au statut d'immigration, à la garde des enfants, etc.) Risque nul • faible • moyen • élevé • urgence</p>	<p>b. RESTER PRUDENT·E/ÉVALUATION DES RISQUES Est-ce que la personne survivante est en sécurité ? Est-ce que la personne survivante se sent en sécurité ? Qu'en est-il des enfants, des allié·es et de la personne ayant causé du tort ?</p>
<p>b. RESTER PRUDENT·E/PLANIFICATION DE LA SÉCURITÉ Notre plan de sécurité fonctionne-t-il ? Quels sont les nouveaux besoins liés à la sécurité ? Qui peut jouer quel rôle ? Les considérations concernant la sécurité peuvent porter sur la personne survivante, les allié·es, la personne ayant causé le tort, les enfants, etc.</p>	<p>b. RESTER PRUDENT·E/PLANIFICATION DE LA SÉCURITÉ Quels sont nos plans de sécurité à long terme ? Quelles autres mesures peuvent être prises pour assurer la sécurité ?</p>
<p>c. CARTOGRAPHIER LES ALLIÉ·ES ET LES OBSTACLES Qui est prêt·e et disposé·e à aider ? Reste-t-il des rôles à remplir ? Est-ce que des allié·es peuvent remplir ces rôles ? Est-ce que des allié·es se sont transformé·es en obstacles ? Qui peut devenir un·e allié·e ou devenir un·e meilleur·e allié·e avec un peu d'aide ? Quel type d'aide est nécessaire et qui peut la donner ?</p>	<p>c. CARTOGRAPHIER LES ALLIÉ·ES ET LES OBSTACLES Y a-t-il de nouveaux/nouvelles allié·es pour aider avec la phase de suivi ? Pour assurer un suivi continu ? Pour évaluer l'intervention ? Est-ce que de nouveaux obstacles sont apparus pendant la phase de suivi ?</p>
<p>d. ÉTABLIR LES OBJECTIFS Les objectifs sont-ils toujours réalistes ? Tout le monde est-il au courant et d'accord avec les objectifs ? Quels objectifs avons-nous atteints ?</p>	<p>d. ÉTABLIR LES OBJECTIFS Quels buts avons-nous atteints ? Quels buts n'avons-nous pas réussi à atteindre ? Pourquoi ? Est-ce que quelque chose peut encore être fait pour atteindre ces objectifs ? Pouvez-vous renoncer aux objectifs non atteints ?</p>
<p>e. SOUTENIR LES SURVIVANT·ES OU LES VICTIMES De quelle manière la personne survivante ou la victime est-elle impliquée dans l'intervention ? Comment est-elle affectée par l'intervention ? De quel type d'aide a-t-elle besoin ? Qui est bien placé pour offrir ce soutien ? Comment assurer la mise en place d'un soutien continu ?</p>	<p>e. SOUTENIR LES SURVIVANT·ES OU LES VICTIMES Est-ce que suffisamment de soutien a été offert à la personne survivante ou la victime pendant l'intervention ? Quel type de soutien a été offert ? Qu'est-ce qui a été le plus utile ? Quel type de soutien est nécessaire en ce moment ? Comment assurer la mise en place d'un soutien continu ?</p>
<p>e. SE RESPONSABILISER L'équipe est-elle en faveur d'un processus de responsabilisation ? Cela inclut-il des personnes en lien avec la personne ayant causé du tort ? Est-ce que la personne ayant causé du tort a arrêté la violence ? A-t-elle reconnu la violence ? A-t-elle reconnu les torts qu'elle a causés ? Travaille-t-elle à les réparer ? Ses attitudes et ses actions changent-elles ?</p>	<p>e. SE RESPONSABILISER Est-ce que la personne ayant causé du tort a arrêté la violence ou l'a réduite jusqu'à un niveau acceptable ? Avons-nous un plan pour éviter de futures violences ? La personne ayant causé du tort assume-t-elle clairement la responsabilité de la violence ? A-t-elle entamé une démarche de réparation suite à l'intervention ? Un soutien à long terme a-t-il été mis en place pour continuer le processus de responsabilisation ?</p>
<p>f. TRAVAILLER ENSEMBLE Avons-nous un système de coordination efficace ? Avons-nous un système de communication efficace ? Avons-nous un système de prise de décision efficace ? Est-ce que tout le monde travaille vers les mêmes objectifs ? Quelles améliorations peuvent être faites ?</p>	<p>f. TRAVAILLER ENSEMBLE Qui peut travailler ensemble ? Est-ce que tout le monde est au courant et d'accord avec les objectifs ? Quel est le rôle de chaque personne ? Comment allons-nous communiquer et nous coordonner ? Comment allons-nous prendre des décisions ?</p>
<p>g. GARDER LE CAP Comment la dernière étape s'est-elle passée ? Qu'avons-nous accompli ? Avons-nous célébré nos accomplissements ? Quelles sont les prochaines étapes ? Qui va faire quoi ? Quand ? Comment ?</p>	<p>g. GARDER LE CAP Est-ce que d'autres interventions sont nécessaires ? Est-ce que le processus peut se terminer ? Pour quand est prévu le prochain suivi ? Quelles sont les prochaines étapes ? Avons-nous célébré nos accomplissements ?</p>